AGARTA

VÝROČNÍ ZPRÁVA 2011

OBSAH

Slovo úvodem 1
Kdo jsme, Základní údaje o organizaci 2
Organizační struktura 3
Kontaktní centrum, Terénní programy 4
Cílová skupina, Odbornost a certifikace 5
Přehled statistických údajů 6
Zaměstnanci organizace v roce 2011 7
Finanční zpráva 8

SLOVO ÚVODEM

Pro občanské sdružení AGARTA byl rok 2011 již šestým rokem existence organizace, jejíž činnost spočívá převážně v poskytování služeb a pomoci osobám ohroženým drogovou závislostí včetně osob jim blízkých a k ochraně veřejného zdraví v regionu bývalého okresu Vsetín. Naše sdružení opět procházelo nemalým množstvím zkoušek, ve kterých muselo prokázat především svou životnost a kvalitu poskytovaných služeb.

Důležitým tématem roku, které celoročně figurovalo – a domnívám se, že zase o něco více než kdy dříve v minulosti - bylo finanční zajištění projektů. Prognózy finančního zabezpečení byly dlouhodobě, zejména v první půlce roku, velmi znepokojující. S tím související zajištění stability a kontinuity poskytovaných služeb bylo v ohrožení. I přes tyto nepříznivé podmínky, a díky značnému osobnímu nasazení a houževnatému přístupu pracovníků, neměla tato situace vliv na uživatele služeb v podobě výraznějšího omezení programů. Velmi důležitý význam však sehrála především podpora místních samospráv, kraje a státních subjektů. Díky jejich přispění se podařilo postupně zajistit dostatečné množství finančních prostředků, díky nimž se původní nepříznivé scénáře podařilo nakonec zvrátit a projekty a jejich řádné fungování jsme zdárně realizovali.

Programy sdružení, Kontaktní centrum Klíč a Terénní programy Agarta, zároveň též sociální služby dle zákona o sociálních službách, spolutvoří jeden z pilířů protidrogové politiky České republiky – snižování rizik spojených s užíváním drog. Programy jsou úzce provázané a vzájemně se doplňují. Na kvalitu služeb dbáme ze dvou základních hledisek, které jsou zároveň měřítkem kvality poskytovaných služeb - z pohledu „drogových služeb“ od Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (oba programy mají platný certifikát) a zároveň z pohledu sociálních služeb dle Ministerstva práce a sociálních věcí. Dlouhodobě implementujeme do praxe oba koncepty standardů kvality služeb a v jejich intencích usilujeme o nepřetržité vylepšování poskytovaných služeb.

Programy organizace tedy během roku 2011 obhájily svou již šestiletou existenci a své místo na poli terciární prevence drogových závislostí v místním regionu. Jsme si vědomi toho, že by to nebylo možné bez vynaloženého úsilí pracovníků organizace. Tím dokazují, že i v malé organizaci, jako o. s. AGARTA je, se dají realizovat velké cíle důležitých významů každodenními činy nejenom pro takřka 320 klientů, se kterými organizace pracuje, ale také pro širokou veřejnost. Za to jim patří velké ocenění a díky. Poděkování také náleží všem, kteří podpořili naše fungování finančně, morálně nebo materiálním přispěním a pomáhají nám pomáhat lidem, kteří si mnohdy nemohou nebo neumí pomoci sami. Děkujeme.

Mgr. Jakub Olšák
předseda sdružení
o. s. AGARTA.

KDO JSME

Občanské sdružení AGARTA je nestátní, neziskové, nezávislé, dobrovolné a nepolitické seskupení. Vzniklo 6. června 2005 s posláním pomáhat lidem v tíživé situaci s řešením jejich drogového problému. Usiluje o předcházení a snižování rizik spojených s užíváním drog. Jedním z cílů sdružení bylo převzít provoz Kontaktního centra Klíč a minimalizovat tak rizika spojená s užíváním drog a poskytovat další služby uživatelům a jejich blízkým. Sdružení založili pracovníci kontaktního centra, aby zajistili pokračování řádného fungování zařízení.

„Posláním organizace občanského sdružení AGARTA je prevence sociálního vyloučení a podpora sociálního začleňování osob ohrožených drogovou závislostí zejména v rámci sekundární a terciární prevence drogových závislostí, podpora osob v uschopňování řešit jejich drogový problém včetně předcházení a snižování rizik a dopadů spojených s užíváním drog."

Naše filozofie vychází z předpokladu, že období, kdy klient užívá drogy, je přechodné a vzniklo z určitých příčin, snažíme se tedy zaměřovat především na odstranění rizik spojených s jejich užíváním a následně pak pojmenovat a odstraňovat příčiny vzniku závislosti. Tomu jsme uzpůsobili také nabídku námi poskytovaných služeb.

ZÁKLADNÍ ÚDAJE O ORGANIZACI:

Název organizace: AGARTA

Právní forma: občanské sdružení

IČ: 27002438

Registrace: u MV ČR, VS/1-1/61062/05-R ze dne 6. 6. 2005

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú. 197293221/0300

Adresa: Ohrada 1879, 75501 Vsetín

Tel.: +420 571 436 900

www.agarta.cz

Statutární zástupci: Mgr. Jakub Olšák (předseda sdružení, ředitel)
Pavlína Hůževková (místopředsedkyně sdružení)

Předsednictvo: Jakub Olšák, Pavlína Hůževková, Irena Videcká, Jan Dostál, Lukáš Šilc

Revizní komise (kontrolní výbor): Irena Videcká, Monika Macháčková

ORGANIZAČNÍ STRUKTURA O. S. AGARTA

PROVOZOVANÉ AKTIVITY A SLUŽBY ORGANIZACE:

Organizace o. s. AGARTA zřizuje dva vzájemně provázané programy v rámci terciární prevence drogových závislostí na Vsetínsku (resp. sociální služby podle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách): Kontaktní centrum Klíč a Terénní programy Agarta.

KONTAKTNÍ CENTRUM KLÍČ:

Kontaktní centrum Klíč, rovněž sociální služba dle § 59 zák. č. 108/2006 Sb., je nízkoprahové zařízení určené pro včasnou intervenci, poradenství, zdravotní a sociální pomoc osobám a sociálním skupinám užívajícím drogy nebo jejich blízkým.

Nabídka, zprostředkovávání a realizace služeb jsou zaměřeny, pokud možno, na poskytování komplexního programu „Harm reduction" (snižování rizik a negativních dopadů) a všechny další služby a druhy pomoci vydefinované cílové skupině, kterou tvoří lidé ohrožení drogami a drogovou závislostí.

V rámci kontaktního centra nabízíme především tyto služby:

- **Individuální poradenství**
- **Poradenství pro rodiče a osoby blízké klientům**
- **Informační servis**
- **Krizová intervence**
- **Sociální práce**
- **Potravinový a hygienický servis**
- **Testování (drogové, těhotenské, protilátek virů HCV, HBV a HIV, syfilis)**
- **Výměnný program injekčního materiálu**

TERÉNNÍ PROGRAMY AGARTA:

Terénní programy Agarta, též sociální služba dle § 69 zák. č. 108/2006 Sb., je specifická forma sociální práce poskytovaná přímo na ulici (streetwork), v přirozeném prostředí uživatelů drog. To napomáhá k překonání prvotního strachu klientů z jakékoliv instituce. Jde vlastně o typ služby, která nečeká, až se na ni kdokoli obrátí s problémem, ale nachází se přímo v místech sociálních konfliktů. Zaměřuje se především na klienty, kteří se chovají rizikovým způsobem, žijí chaotickým životním stylem a nejsou motivováni ke změně. Hlavním cílem tohoto programu je proto navázat s těmito klienty vztah postavený na vzájemné důvěře, pomoci jim minimalizovat rizika spojená s užíváním drog a následně při rozvíjení schopností vedoucích k socializaci.

V rámci terénního programu nabízíme především tyto služby:

- **Individuální poradenství**
- **Informační servis**
- **Kontaktní práce**
- **Krizová intervence**
- **Sociální práce**
- **Výměnný program injekčního materiálu**
- **Sekundární výměnný program**

Posláním Kontaktního centra Klíč a Terénních programů Agarta je minimalizace rizik spojených s užíváním drog, podpora změny rizikového chování klientů a zlepšení kvality jejich života a podpora osob v uschopňování řešit jejich drogový problém.

Činnost programů spočívá v přispívání ke změně rizikového životního stylu, socializaci, aktivizaci a poradenství určeném osobám, pro které jsou námi poskytované služby přijatelnou formou pomoci v jejich situaci.

CÍLOVÁ SKUPINA/OKRUH OSOB, PRO KTERÉ JSOU SLUŽBY POSKYTOVÁNY:

Těžiště cílové skupiny tvoří uživatelé nelegálních drog. Cílová skupina je rozdělena vzhledem ke specifikům nabízených služeb na:

- osoby závislé na návykových látkách, které ne/jsou motivovány k abstinenci, popř. neakceptují jinou účinnější formu léčebné péče
- problémoví uživatelé drog (PUD) - ve smyslu rizikového užívání (intravenózní způsob aplikace)
- dlouhodobí uživatelé stimulancií a/nebo opiátů
- uživatelé těkavých látek, organických rozpouštědel
- experimentátoři a mladiství uživatelé přecházející na rizikové způsoby užívání drog

Další skupinou, která využívá služeb Kontaktního centra Klíč, případně Terénních programů Agarta, jsou tzv. osoby blízké, tedy rodiče, partneři, přátelé, příbuzní a další blízcí uživatelů drog, jež se ocitají v situaci, kdy zjistili, nebo se obávají, že někdo z jejich blízkých užívá drogy. Okrajově také abstinující uživatelé, kterým využívání služeb pomáhá při zvládání sociálních, psychických a/nebo zdravotních následků užívání drog a jako prevence relapsu.

ODBORNOST A CERTIFIKACE:

Občanské sdružení AGARTA dbá na vysokou kvalitu poskytovaných služeb a podporuje pracovníky programů v jejich odborném růstu, především formou stáží, specializovaných kurzů a výcviků. Programy mají svého nezávislého supervizora (Mgr. Jan Vodák, Ph.D.) a všichni pracovníci mají přístup jak ke skupinové, tak i individuální supervizi.

V roce 2006 prošly oba programy certifikací Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP), v roce 2010 pak úspěšně re-certifikací a splňují požadavky odborné způsobilosti pro zařízení a programy poskytující odborné služby problémovým uživatelům a závislým na návykových látkách.

Služby nastavujeme zároveň tak, aby krom certifikací - standardů kvality z pohledu RVKPP, splňovaly i Standardy kvality sociálních služeb z pohledu Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV).

PŘEHLED STATISTICKÝCH ÚDAJŮ

	2010		2011	
	K-CENTRUM	TERÉN	K-CENTRUM	TERÉN
počet klientů	172	168	161	163
počet kontaktů	1004	1724	887	1890
počet vydaných stříkaček	3241	7507	3058	6087
individuální poradenství	107	53	112	60
průměrný věk klientů	28	26	28	27
reference do léčby	3	7	13	11
zdravotní ošetření	1	5	0	1
potravinový servis	125	N*	143	N*
hygienický servis	106	N*	143	N*

*Tato služba se v rámci TP Agarta neposkytuje

Statistické údaje obou programů organizace vykazují opět jisté změny. Nejvýraznější z nich je změna počtu vyměněných injekčních stříkaček. V součtu obou programů se ve srovnání s předchozím rokem jedná o pokles o 15 % na celkový počet 9 145 kusů injekčních stříkaček. Domníváme se, že pro zvýšenou aktivitu policie na drogové scéně v minulém roce a jejími několika úspěšnými zásahy na výrobce a distributory drog na Vsetínsku se uživatelé ze skryté populace drog na nějakou dobu stahují více do anonymity, méně využívají služeb výměnných programů a to se odráží i na počtu vyměněných injekčních stříkaček. I přes tato občasná zakolísání poptávky po výměnném programu ze strany klientů považujeme celkový počet vyměněného injekčního materiálu za velmi dobrý. Také návratnost použitého injekčního materiálu od uživatelů programů nezaostává a drží se dlouhodobě mezi 95 – 100%, což vzhledem k ochraně veřejného zdraví svědčí o správném nastavení této služby.

V projektu Terénních programů Agarta lze vysledovat narůstající tendenci počtu kontaktů. Oslovování mladých lidí, potenciálních uživatelů drog s nabídkou našich služeb je velmi důležité především ve směru informovanosti široké veřejnosti. Zároveň díky těmto kontaktům přibývají osoby, které měly z mnoha důvodů obavy využít našich programů, ale díky kontaktu a navázání důvěry s terénním pracovníkem tento strach překonaly a začaly programu využívat.

Zvýšené využívání specifických služeb sledujeme zejména u poradenství, a to v obou programech. Provázané důvody shledáváme na jedné straně ve kvalitě této poskytované služby, resp. v kvalitním

přístupu samotných pracovníků ke klientům v rámci kontaktu s nimi a na straně druhé v důvěře klientů v pracovníky a jejich ochotě se s pracovníky o svých tématech a problémech bavit, případně je i řešit, což se mimo jiné odráží i na vysokém počtu referencí do léčby (terapeutické komunity apod.).

Zvýšené využívání služeb lze pozorovat i u potravinového a hygienického servisu. V širším srovnání, např. s rokem 2009, kdy počty využití u každé z těchto služeb dosahovaly kolem 450 za rok, je však trend využívání těchto služeb nižší. Příčinu shledáváme v následujících faktorech: dlouhodobé zvyšování socio-ekonomického standardu u osob z cílové skupiny, ukončování poskytování sociální služby osobám, které přestaly spadat do cílové skupiny a jejich následné delegování do pro ně vhodnějších služeb.

Věkový průměr klientů programů se ve srovnání s minulým rokem zvýšil z 27 na 27,5 roku. Vnímáme to jako důsledek skladby a specifik klientely uživatelů drog. Starší uživatelé většinou užívají drogu delší časový úsek a nemají tak velké a časté obavy z negativního označení (stigmatizace) sebe jako uživatele drog. Zároveň jsou ochotni o sobě poskytnout základní anamnestická data, která pak slouží pro tvorbu statistik. Zatímco uživatelé drog z mladších věkových ročníků nevnímají své jednání jako problémové, všeobecně mívají nižší důvěru i v nízkoprahové programy našeho typu a velmi neradi o sobě sdělují jakékoliv anamnestické údaje, čímž je jistě naše statistika, včetně věkového průměru klientů, ovlivněna.

Klientela obou programů se neustále mění a vyvíjí, každoročně dochází k obměně části naší klientely. U klientů využívajících program delší dobu často dochází ke změně životního stylu a poklesu potřeby využívat programy našeho typu, ať už na základě vlastního rozhodnutí a posunu dále či změnou iniciovanou zvenčí. Mnohdy vymění užívání nelegální látky za drogu legální, alkohol, a tedy přestanou spadat do naší cílové skupiny, někteří založí rodiny, odstěhují se, nastoupí do výkonu trestu atd. a někteří výrazně omezí své předchozí užívání či přestanou drogy i užívat a už programy nevyužívají. I proto dochází k neustálým změnám v klientele a počtu klientů služeb. Konkrétně v roce 2011 dle statistik využilo našich služeb celkem přes 320 klientů.

ZAMĚSTNANCI ORGANIZACE V ROCE 2011

	JMÉNO	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ	DOBA ZAMĚSTNÁNÍ
K-CENTRUM	Jakub Olšák	vedoucí programu a sociální pracovník	od 1. 10. 2007
	Irena Videcká	kontaktní a sociální pracovnice	od 1. 7. 2005
	Jan Dostál	kontaktní pracovník	od 14. 6. 2010
TERÉNNÍ PROGRAMY	Jakub Olšák	sociální pracovník	od 1. 10. 2007
	Pavlína Hůževková	vedoucí programu a terénní pracovnice	od 24. 9. 2010, od 16. 11. 2006
	Jan Dostál	terénní pracovník	od 14. 6. 2010

FINANČNÍ ZPRÁVA

ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKA 2011

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT

NÁKLADY*	NÁKLADY V TISÍCÍCH KČ
spotřebované nákupy	188
služby	266
osobní náklady	1199
ostatní náklady	14
náklady celkem	**1667**

VÝNOSY*	VÝNOSY V TISÍCÍCH KČ
tržby za vlastní zboží a výkony	1
ostatní výnosy	5
přijaté příspěvky	11
provozní dotace	1650
výnosy celkem	**1667**

* položky s nulovou hodnotou odstraněny

ROZVAHA

AKTIVA*	Stav k 1. dni úč. období v tisících Kč	Stav k posled. úč. období v tisících Kč
dlouhodobý majetek	4	4
oprávky k dlouhodobému majetku	4	4
krátkodobý majetek	59	36
pohledávky	4	0
krátkodobý finanční majetek	55	36
aktiva celkem	**59**	**36**

PASIVA*	Stav k 1. dni úč. období v tisících Kč	Stav k posled. úč. období v tisících Kč
vlastní zdroje	52	39
jmění	53	39
výsledek hospodaření	-1	0
cizí zdroje	7	-3
krátkodobé závazky	7	-3
pasiva celkem	**59**	**36**

* položky s nulovou hodnotou odstraněny

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH PROJEKTŮ ORGANIZACE - KONTAKTNÍ CENTRUM KLÍČ A TERÉNNÍ PROGRAMY AGARTA:

VÝNOSY PROJEKTŮ	
lektorné	800,00 Kč
úroky	471,67 Kč
sponzorské dary	10 000,00 Kč
členské příspěvky	800,00 Kč
ostatní výnosy	4 958,94 Kč
Úřad vlády ČR-RVKPP	351 000,00 Kč
MZ	0,00 Kč
MPSV	471 000,00 Kč
Zlínský kraj	430 000,00 Kč
Město Vsetín	263 180,00 Kč
Město Val. Meziříčí	105 000,00 Kč
Město Rožnov p. R.	30 000,00 Kč
celkem	**1 667 210,61 Kč**

NÁKLADY PROJEKTŮ	
1. Provozní náklady celkem	**471 026,6 Kč**
1.1 Materiálové náklady celkem	125 623,3 Kč
- potraviny	0,0 Kč
- kancelářské potřeby	12 554,0 Kč
- vybavení (DDHM)	5 965,0 Kč
- pohonné hmoty	0,0 Kč
- zdravotní materiál	93 737,5 Kč
- ostatní materiálové náklady	13 366,8 Kč
1.2 Nemateriálové náklady celkem	328 218,0 Kč
1.2.1 Energie	62 343,0 Kč
- elektřina	37 440,0 Kč
- plyn	0,0 Kč
- vodné, stočné	10 000,0 Kč
- jiné	14 903,0 Kč
1.2.2 Opravy a udržování	4 032,0 Kč
- opravy a udržování budov	1 404,0 Kč
- opravy a udržování aut	0,0 Kč
- ostatní – opr. tiskárny	2 628,0 Kč
1.2.3 Cestovné	29 393,0 Kč
- cestovné zaměstnanců	29 393,0 Kč
- cestovné klientů	0,0 Kč
1.2.3 Ostatní služby	232 450,0 Kč
- telefony	36 891,0 Kč
- poštovné	2 054,0 Kč
- internet	5 748,0 Kč
- nájemné	53 180,0 Kč
- právní a ekonomické služby	36 000,0 Kč
- školení a vzdělávání	71 560,0 Kč
- supervize	18 500,0 Kč
- pořízení DDNM do Kč 60 tis.	0,0 Kč
- jiné ostatní služby	8 517,0 Kč
1.3 Jiné provozní náklady - konkretizujte	17 185,3 Kč
- daně a poplatky	3 795,3 Kč
- pracovní obuv, vstup. prohlídka	2 999,0 Kč
- penále	3 229,0 Kč
- ZPZ, pojištění	7 162,0 Kč
2. Osobní náklady celkem	**1 196.184,0 Kč**
2.1 Mzdové náklady	902 108,0 Kč
- hrubé mzdy	881 931,0 Kč
- OON na DPČ	0,0 Kč
- OON na DPP	13 100,0 Kč
- ostatní mzdové náklady	7 077,0 Kč
2.2 Odvody sociální a zdravotní pojištění	294 076,0 Kč
2.3 Ostatní sociální náklady	
Celkové náklady na realizaci projektů	**1 667 210,6 Kč**

PODĚKOVÁNÍ

Velmi rádi bychom na tomto místě chtěli vyjádřit naše poděkování všem institucím a jednotlivcům, organizacím, sponzorům, dárcům i sympatizantům sdružení, kteří nás podpořili či podporují. Díky nim/vám můžeme realizovat naše programy a pomáhat tak těm, kteří se často setkávají spíše s odmítáním, přehlížením, nepochopením i opovržením. Velmi vám děkujeme.

V roce 2011 byly projekty organizace realizovány za finanční podpory:

Úřadu vlády České republiky a Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky
Ministerstva práce a sociálních věcí ČR
Zlínského kraje
Města Vsetín
Města Valašské Meziříčí
Města Rožnov pod Radhoštěm
a
firmy CS CABOT spol. s r. o.

Děkujeme také všem ostatním, kteří nám jakkoli jinak pomohli, rovněž všem dobrovolníkům, stážistům a pracovníkům sdružení, někdejším i současným, za jejich nasazení, práci, pomoc a podporu v uplynulém roce.

Jakub Olšák
předseda sdružení
AGARTA o. s.

MŮŽETE NÁS PODPOŘIT:

Finančním darem

Rozhodnete-li se věnovat nám jakoukoli finanční částku, pak vám vystavíme darovací smlouvu. Peníze je možno darovat obecně na činnost občanského sdružení AGARTA, či přímo konkrétně na určitý účel či službu. Budete-li mít zájem, pak vám zašleme i vyúčtování vámi darované částky. Podmínky pro uplatnění daru jako položky snižující základ daně jsou uvedeny v zákoně č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů.
Dárce – fyzická osoba: může odečíst ze základu daně hodnotu daru, pokud jeho hodnota ve zdaňovacím období přesáhne 2% ze základu daně nebo činí minimálně 1 000,- Kč, maximálně však 10% daňového základu.
Dárce – právnická osoba: může snížit základ daně za předpokladu, že hodnota daru - každého daru jednotlivě - činí alespoň 2 000,- Kč. Maximálně lze odečíst 5% ze základu daně (souhrn všech darů za zdaňovací období). Tuto odpočitatelnou položku od základu daně lze uplatnit pouze ve zdaňovacím období, ve kterém byl dar prokazatelně poskytnut (tzn. dar poskytnutý v roce 2011 lze uplatnit pouze ve zdaňovacím období za rok 2011. Finanční dar je možno naší organizaci poskytnout v hotovosti nebo složením finanční částky na účet.
Číslo účtu: 197293221/0300

Hmotným darem

Pokud se rozhodnete věnovat nám jakékoli hmotné dary (věci, zboží, nábytek aj.), pak vám vystavíme darovací smlouvu.

Dobrovolnickou prací

DĚKUJEME!

KONTAKTY

web: www.agarta.cz.
e-mail: kc-klic@seznam.cz

KDO JSME: občanské sdružení AGARTA
KDE NÁS NAJDETE: Ohrada 1879, 75501 Vsetín
t: 571 436 900 • w: www.agarta.cz • e: kc-klic@seznam.cz, terenniprogramy@seznam.cz
KOMU MŮŽETE ZAVOLAT:
Kontaktní centrum Klíč: Jakub Olšák – 737 451 757, 571 436 900 * od 10 do 17 hod.
Terénní programy Agarta – Streetwork: Pavlína Hůževková – 737 451 756,
Jan Dostál – 739 829 679 * od 10 do 18 hod.