



AGARTA

VÝROČNÍ
ZPRÁVA
2012

Obsah

Slovo úvodem.....	2
Kdo jsme.....	3
Základní údaje o organizaci.....	3
Organizační struktura o. s. Agarta.....	4
Provozované aktivity a služby organizace.....	4
Kontaktní centrum Klíč.....	5
Terénní programy Agarta.....	5
Cílová skupina/okruh osob, kterým jsou služby poskytovány	6
Odbornost a certifikace	6
Přehled statistických údajů	7
Zaměstnanci organizace v roce 2012	8
Finanční zpráva	9

Slovo úvodem...

Občanské sdružení AGARTA jako organizace sdružující jedince se zájmem o problematiku drogových závislostí v roce 2012 oslavila již sedmý rok své existence. Rok se nesl ve znamení nových příležitostí a zkušeností, které nás v mnohém obohatili.

Program Kontaktní centrum Klíč prošel re-certifikací od Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky s mírou naplnění 98%. Tento výborný výsledek reflektuje naši snahu provozovat činnost ve vysoké kvalitě a se značnou profesionalitou.

Bohužel i v tomto roce jsme se museli vypořádat s klesající finanční podporou našich stávajících donátorů. Po uplynulých letech, kdy jsme museli překonávat velké překážky v oblasti financování služeb, již tyto obtíže vnímáme spíše jako způsob ověření si našich schopností, dovedností a finanční obratnosti. Skutečnost, že v období konců mnohých neziskových organizací se blížíme vstříc novému roku 2013, je pro nás potvrzením, že naše služba je nejen žádaná, ale i v regionu potřebná. Lidé, kteří zde pracují, projeví v těchto těžkých momentech vysokou míru vytrvalosti a nadšení pro obor. Jako důležitou vnímáme i pomoc místních samospráv, kraje a dalších subjektů, bez kterých by muselo dojít k omezení činnosti programů.

Speciálně bychom rádi poděkovali individuálním firemním dárcům CS Cabot a RH-Mont, kteří se rozhodli podpořit naši usilovnou práci a stali se pravidelnými podporovateli organizace. Takováto pomoc je pro nás o to cennější, že přichází z řad občanů naší spravované oblasti, kteří si uvědomují důležitost a přínos naší práce.

Sedmý rok naší existence jsme úspěšně obhájili a potvrdili si tak skutečnost, že občanské sdružení AGARTA má v oblasti terciární prevence drogových závislostí své pevné a nezastupitelné místo. Poděkování patří nejen našim dárcům, podporovatelům a sympatizantům, ale také pracovníkům o. s. Agarta, kteří pro chod a další růst organizace pracují nad rámec svých povinností a s velkým nadšením pro věc. Díky!

Tým o. s. AGARTA

Kdo jsme?

Občanské sdružení AGARTA je dobrovolná, nezávislá, nepolitická organizace, která od roku 2005 sdružuje jedince se zájmem o problematiku drogových závislostí, jejich prevenci, osvětu a programy v oblasti sociálně nežádoucích jevů v regionu bývalého okresu Vsetín.

Posláním organizace o. s. AGARTA je prevence sociálního vyloučení a podpora sociálního začleňování osob ohrožených drogovou závislostí včetně osob jim blízkým, podpora jedinců a rodin v uschopňování řešit jejich drogový problém včetně předcházení a snižování rizik a dopadů spojených s užíváním drog. Organizace spravuje dva vzájemně provázané projekty „Kontaktní centrum Klíč“ a „Terénní programy Agarta“. „Kamenné“ nízkoprahové zařízení se nachází ve městě Vsetín, Terénní programy Agarta působí ve městech Valašské Meziříčí, Vsetín, Rožnov pod Radhoštěm a přilehlých oblastech.

Prioritou programů je ochrana veřejného zdraví. Snahou je vést uživatele drog k zodpovědnosti nejen za sebe, ale i za své okolí a to tak, aby svým jednáním neohrožovali zdraví široké veřejnosti.

Základní údaje o organizaci

Název organizace: AGARTA

Právní forma: občanské sdružení (o.s.)

IČ: 24002438

Registrace: u MV ČR, VS/1-1/61062/05-R ze dne 6. 6. 2005

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú. 197293221/0300

Adresa: Ohrada 1879, 755 01 Vsetín

Tel.: +420 571 436 900

www.agarta.cz

Statutární zástupci: Mgr. Jakub Olšák (předseda sdružení, ředitel)

Předsednictvo: Mgr. Jakub Olšák, Irena Videcká, Jan Dostál, Lukáš Šilc

Revizní komise (kontrolní výbor): Irena Videcká, Monika Macháčková

Organizační struktura o. s. Agarta



Provozované aktivity a služby organizace

Organizace o. s. AGARTA provozuje dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách dva vzájemně provázané programy v rámci terciární prevence drogových závislostí v bývalém okrese Vsetín: Kontaktní centrum Klíč a Terénní programy Agarta.

Kontaktní centrum Klíč

Kontaktní centrum Klíč je sociální službou dle §59 zákona č. 108/2006 Sb., respektive nízkoprahovým zařízením pro osoby ohrožené drogami a drogovou závislostí. Posláním Kontaktního centra Klíč je minimalizace rizik spojených s užíváním drog, podpora změny rizikového chování klientů, zlepšení kvality jejich života a podpora osob v uschopňování řešit jejich drogový problém. Mezi hlavní cíle projektu patří snižování rizik spojených s užíváním drog v rámci programů Public Health (veřejné zdraví) a Harm Reduction (snižování rizik) a předcházení vážným či trvalým zdravotním nebo sociálním poškozením. Ve vztahu k ochraně veřejného zdraví je naším cílem prevence výskytu hepatitid a HIV/AIDS.

V rámci kontaktního centra poskytujeme klientům tyto služby:

- > Individuální poradenství
- > Poradenství pro rodiče a osoby blízké klientům
- > Informační servis
- > Krizová intervence
- > Sociální práce (včetně sociální práce, asistenční služby – doprovod, zprostředkování léčby, odkazů do jiných zařízení, zajištění návaznosti dalších služeb aj.)
- > Potravinový a hygienický servis
- > Testování (drogové, těhotenské, protilátek virů HCV, HBV a HIV, syfilis)
- > Výměnný program injekčního materiálu

Terénní programy Agarta

Terénní programy Agarta, sociální služba dle § 69 zákona č. 108/2006 Sb., je specifickou formou sociální práce poskytované přímo na ulici (streetwork), v přirozeném prostředí uživatelů drog. To napomáhá k překonání prvotního strachu klientů z jakékoliv instituce. Jde vlastně o typ služby, která nečeká, až se na ni kdokoli obrátí s problémem, ale nachází se přímo v místech sociálních konfliktů. Zaměřuje se především na klienty, kteří se chovají rizikovým způsobem, žijí chaotickým životním stylem a nejsou motivováni ke změně.

Hlavním cílem tohoto programu je proto navázat s těmito klienty vztah postavený na vzájemné důvěře, pomoci jim minimalizovat rizika spojená s užíváním drog a následně při rozvíjení schopností vedoucích k socializaci.

V rámci terénního programu Agarta nabízíme zejména tyto služby:

- > Individuální poradenství
- > Informační servis
- > Kontaktní práce
- > Krizová intervence

- > Sociální práce (obdobná jako u Kontaktního centra Klíč)
- > Výměnný program injekčního materiálu
- > Sekundární výměnný program (zprostředkovaný výměnný program pro další uživatele drog ze skryté populace)

Cílová skupina/okruh osob, kterým jsou služby poskytovány

Služby jsou poskytovány (zvláště aktivním) uživatelům nealkoholových drog starším 15 let a osobám blízkým.

Cílová skupina je rozdělena vzhledem ke specifikům nabízených služeb na:

- > osoby ohrožené závislostí či závislé na návykových látkách
- > osoby užívající nelegální drogy ze skupiny opiátů (heroin) nebo stimulancií (pervitin, kokain) dlouhodobě a/nebo nitrožilně
- > uživatelé těkavých látek a organických rozpouštědel
- > experimentátoři a mladiství uživatelé drog
- > osoby blízké uživatelům drog
- > abstinující uživatelé

Jádrem cílové skupiny zařízení jsou uživatelé nelegálních drog. Služeb K-centra využívají i rodiče, partneři, přátelé a příbuzní uživatelů drog. Jedná se o osoby blízké, které se dostaly do situace, kdy se obávají či zjistily, že jejich blízký užívá drogy. Dveře jsou u nás otevřeny i abstinujícím uživatelům, kterým centrum pomáhá při zvládnutí sociálních, psychických či zdravotních následků užívání drog.

Odbornost a certifikace:

Občanské sdružení AGARTA si zakládá na vysoké kvalitě poskytovaných služeb. Podpora pracovníků v dalším sebevzdělávání formou stáží, specializovaných kurzů a výcviků je pro nás samozřejmostí. Programy mají svého nezávislého supervizora v osobě Mgr. Jana Vodáka, Ph.D., přístup ke skupinové či individuální supervizi mají všichni pracovníci o. s. AGARTA.

V dubnu roku 2012 prošel program Kontaktní centrum Klíč re-certifikací standardů kvality od Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky s mírou naplnění 98%. Oba programy splňují požadavky odborné způsobilosti pro zařízení a programy poskytující odborné služby problémovým uživatelům a závislým na návykových látkách.

Služby provozujeme tak, aby mimo standardy kvality dle Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky splňovaly i Standardy kvality sociálních služeb z pohledu Ministerstva práce a sociálních věcí.

Přehled statistických údajů

	2011		2012	
	K-CENTRUM	TERÉN	K-CENTRUM	TERÉN
počet klientů	161	163	154	176
počet kontaktů	887	1890	848	1150
počet vydaných stříkaček	3058	6087	3252	6628
individuální poradenství	112	60	98	39
průměrný věk klientů	28	27	29	25
reference do léčby	13	11	9	10
potravinový servis	143	N*	177	0
hygienický servis	143	N*	102	0

*Tato služba se v rámci TP Agarta neposkytuje

V přehledu statistických údajů projektů K-centra Klíč a Terénních programů Agarta za období celého roku 2012 (a srovnatelného období za rok 2011) přinášíme přehled charakteristických statistických výstupů „našich“ projektů. Za jeden z těch nejcharakterističtějších považujeme tzv. výměnný program pro injekční uživatele drog – příjem použitého injekčního materiálu a výdej čistého sterilního, spolu s dalším Harm Reduction materiálem (filtry, desinfekční čtverečky, voda pro injikování, aj. sloužící opět pro snižování rizik při již tak rizikovém způsobu aplikace). V tabulce je uveden počet pouze vydaných injekčních stříkaček, počet přijatých je o něco menší, v K-centru to bylo 2 897, v Terénu 6 451 kusů. Procentuálně byla návratnost injekčního materiálu v K-centru 89%, v Terénu 97%, v průměru pak 93%, což považujeme s nastavením této služby vzhledem k ochraně veřejného zdraví za skvělé číslo. Samozřejmě vždy se najdou jedinci, kteří se použitého injekčního materiálu zbavují jinak, než předáním stříkaček pracovníkům, byť je k tomu opakovaně nabádáme. Nižší návratnost v K-centru a naopak vyšší návratnost v Terénu je způsobena tím, že část klientely, která využívá výměnného programu v obou projektech, přijme materiál v K-centru a vrací ho pak následně spíše v Terénu. V celkovém součtu vydaných stříkaček oproti roku 2011 je nárůst zhruba o 8%. Z 9 145 kusů (rok 2011) na 9 880 kusů (rok 2012).

V počtech klientů za jednotlivé projekty zaznamenáváme rozvíjející se tendenci, při které se snižuje počet klientů v K-centru a zvyšuje se počet klientů v Terénu. Při součtu počtů klientů za oba projekty je celkový součet sice vyšší, než v roce 2011, toto číslo prostého součtu však považujeme jen za orientační, vzhledem k tomu, že jsou klienti, kteří využívají oba projekty, tedy v prostém součtu by byli počítáni duplicitně.

V Terénu na základě pravidelného dlouhodobého oslovování mladých lidí, z jiného úhlu pohledu potenciálních uživatelů drog resp. uživatelů služby, s nabídkou našich aktivit nejen že informujeme širší veřejnost, ale zároveň díky těmto opakovaným kontaktům následně přibývají osoby s projeveným zájmem o služby, které měly dříve z mnoha důvodů obavy využít. Díky kontaktu a postupnému navázání důvěry s terénní/m pracovníci/kem tento strach překonaly a začaly služby programu využívat.

Na druhou stranu počty kontaktů v obou projektech klesly. V K-centru jen mírně (o 39 kontaktů), v Terénu pak výrazněji (rozdíl 740 kontaktů). Pokles počtu kontaktů v terénu byl zapříčiněn mj. odchodem dlouholeté terénní pracovnice ke konci července 2012 a následnou krátkodobou absencí nové samostatné terénní pracovnice.

Byť ve využívání specifické služby individuálního poradenství sledujeme jistý pokles, důležitost zde vidíme hlavně v kvalitě této poskytované služby, resp. v „kvalitním“ přístupu samotných pracovníků ke klientům v rámci kontaktu s nimi, na kterou dbáme v rámci intervizí, supervizí a vzděláváním jednotlivých pracovníků v podobě různých kurzů nebo i psychoterapeutického výcviku. Neméně důležitá při poradenství je důvěra klientů v pracovníky a jejich ochotě se s pracovníky o svých tématech a problémech bavit. Případně je i řešit, což se mimo jiné zpětně odráží i na relativně vysokém počtu referencí a zprostředkování do léčby (terapeutické komunity apod.).

Zvýšené využívání potravinového servisu je způsobeno započítáváním do potravinového servisu i poskytnutí kávy a čaje, nejen polévky. V širším srovnání, např. s rokem 2009, kdy počty využití u každé z těchto služeb dosahovaly kolem 450 za rok, je však trend využívání těchto služeb nižší. Příčinu shledáváme v následujících faktorech: dlouhodobé zvyšování socio-ekonomického standardu u osob z cílové skupiny, ukončování poskytování sociální služby osobám, které přestaly spadat do cílové skupiny a jejich následné delegování do pro ně vhodnějších služeb.

Zaměstnanci organizace v roce 2012

	JMÉNO	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ	DOBA ZAMĚSTNÁNÍ
KONTAKTNÍ CENTRUM KLÍČ	Jakub Olšák	vedoucí organizace, programu, kontaktní a sociální pracovník	od 1. 10. 2007
	Irena Vídecká	kontaktní a sociální pracovnice	od 1. 7. 2005
	Jan Dostál	kontaktní pracovník	od 14. 6. 2010
	Lenka Šimičková	kontaktní a sociální pracovnice	od 24. 9. 2012
	Markéta Hlavicová	PR manager, projektový manager, fundraiser, sociální pracovník	od 8. 8. 2012

	JMÉNO	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ	DOBA ZAMĚSTNÁNÍ	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ	DOBA ZAMĚSTNÁNÍ
TERÉNNÍ PROGRAMY AGARTA	Jakub Olšák	sociální pracovník	od 1. 10. 2007	-	-
	Jan Dostál	vedoucí programu	od 1. 8. 2012	terénní pracovník	od 14. 6. 2010
	Pavlaína Hůževková	vedoucí programu	od 24. 9. 2010 do 31. 7. 2012	terénní pracovnice	od 16. 11. 2006 do 31. 7. 2012
	Lenka Šimičková	terénní pracovnice	od 24. 9. 2012	-	-
	Markéta Hlavicová	sociální pracovnice	od 8. 8. 2012	-	-

Finanční zpráva

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT

NÁKLADY*	
spotřebované nákupy	203 000 Kč
služby	274 000 Kč
osobní náklady	1267 000 Kč
ostatní náklady	19 000 Kč
náklady celkem	1763 000 Kč
VÝNOSY*	
tržby za vlastní zboží a výkony	2 000 Kč
ostatní výnosy	6 000 Kč
přijaté příspěvky	25 000 Kč
provozní dotace	1 731 000 Kč
výnosy celkem	1 764 000 Kč

ROZVAHA

AKTIVA*	stav k 1. dni úč. období	stav k posled. úč. období
A. dlouhodobý majetek celkem	0 Kč	0 Kč
dlouhodobý majetek	4 000 Kč	14 000 Kč
oprávky k dlouhodobému majetku	4 000 Kč	14 000 Kč
B. krátkodobý majetek celkem	36 000 Kč	82 000 Kč
jiná aktiva celkem	0 Kč	2 000 Kč
krátkodobý finanční majetek	36 000 Kč	80 000 Kč
aktiva celkem	36 000 Kč	82 000 Kč
PASIVA*	stav k 1. dni úč. období	stav k posled. úč. období
A. vlastní zdroje celkem	39 000 Kč	39 000 Kč
jmění celkem	39 000 Kč	39 000 Kč
B. cizí zdroje celkem	-3 000 Kč	43 000 Kč
krátkodobé závazky	-3 000 Kč	4 000 Kč
jiná pasiva celkem	0 Kč	39 000 Kč
pasiva celkem	36 000 Kč	82 000 Kč

* položky s nulovou hodnotou odstraněny

* položky s nulovou hodnotou odstraněny

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH PROJEKTŮ ORGANIZACE - KONTAKTNÍ CENTRUM KLÍČ A TERÉNNÍ PROGRAMY AGARTA:

VÝNOSY PROJEKTŮ

lektorné	1 610,00 Kč
Úroky	590,06 Kč
sponzorské dary	21 409,43 Kč
ostatní výnosy	5 229,07 Kč
Úřad vlády ČR-RVKPP	320 000,00 Kč
MZ	0,00 Kč
MPSV	471 000,00 Kč
Zlínský kraj	496 000,00 Kč
Město Vsetín	233 180,00 Kč
Město Val. Meziříčí	175 550,00 Kč
Město Rožnov p. R.	35 000,00 Kč
celkem	1 759 568,56 Kč

NÁKLADY PROJEKTŮ

1. Provozní náklady celkem	495 691,56 Kč
1.1 Materiálové náklady celkem	111 482,50 Kč
- potraviny	315,00 Kč
- kancelářské potřeby	20 224,00 Kč
- vybavení (DDHM)	11 893,00 Kč
- spotřeba materiálu	3 096,00 Kč
- pohonné hmoty	0,00 Kč
- zdravotní materiál	67 720,50 Kč
- hygienický materiál	8 103,00 Kč
- výtvarný materiál	131,00 Kč
1.2 Nemateriálové náklady celkem	384 209,06 Kč
1.2.1 Energie	91 426,00 Kč
- elektřina	52 857,00 Kč
- spotřeba tepelné energie	22 596,00 Kč
- TUV	15 973,00 Kč

1.2.2 Opravy a udržování	4 859,00 Kč
- opravy a udržování budov	4 859,00 Kč
- opravy a udržování aut	0,00 Kč
1.2.3 Cestovné	31 220,00 Kč
- cestovné zaměstnanců	31 220,00 Kč
- cestovné klientů	0,00 Kč
1.2.3 Ostatní služby	218 718,06 Kč
- telefony	31 787,40 Kč
- poštovné	1 410,00 Kč
- internet	8 309,80 Kč
- nájemné	53 180,00 Kč
- právní a ekonomické služby	36 000,00 Kč
- školení a vzdělávání	40 180,00 Kč
- supervize	21 200,00 Kč
- pořízení DDNM do Kč 60 tis.	0,00 Kč
- jiné ostatní služby	21 194,86 Kč
- pojištění	5 456,00 Kč
1.3 Jiné provozní náklady - konkretizujte	37 986,00 Kč
- poplatky bance	2 844,00 Kč
- certifikace	24 744,00 Kč
- penále	10 398,00 Kč
2. Osobní náklady celkem	1 263 877,00 Kč
2.1 Mzdové náklady	950 463,00 Kč
- hrubé mzdy	938 813,00 Kč
- OON na DPČ	0,00 Kč
- OON na DPP	11 650,00 Kč
2.2 Odvody sociální a zdravotní pojištění	313 414,00 Kč
2.3 Ostatní sociální náklady	
Celkové náklady na realizaci projektů	1 759 568,56 Kč

Poděkování

Občanské sdružení AGARTA jako nezisková organizace by nemohla fungovat bez trvalé podpory našich donátorů. Rádi bychom touto cestou poděkovali všem institucím, organizacím, sponzorům, dárcům i sympatizantům sdružení, kteří nás v naší činnosti podpořili a podporují a umožňují nám tak vykonávat naši činnost a realizovat programy, které mají pozitivní dopad na všechny občany spadající pod naši realizační oblast.

Velmi Vám děkujeme a doufáme, že nám zachováte přízeň i v budoucích letech!

V roce 2012 byly projekty organizace realizovány za finanční podpory:

Úřadu vlády České republiky a Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky • Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky • Zlínského kraje • Města Vsetín
Města Valašské Meziříčí • Města Rožnov pod Radhoštěm
a individuálním firemním dárcům
CS CABOT, spol. s r.o. • RH-Mont.

Poděkování patří i všem pracovníkům organizace za jejich usilovnou práci, dobrovolníkům, stážistům a sympatizantům sdružení, kteří nám jakýmkoliv způsobem pomohli či projevíli podporu v uplynulém roce.

Kontakty:

Název sdružení: občanské sdružení AGARTA
Kde nás najdete: Ohrada 1879, 755 01 Vsetín
telefon: 571 436 900
web: www.agarta.cz
e-mail: kc-klic@seznam.cz,
terenniprogramy@seznam.cz

Můžete nás podpořit

- > finančně
- > poskytnutím věcného daru (např.: kancelářského zboží, IT vybavení, nábytku, zdravotnického materiálu aj.)
- > šířením zpráv o naší organizaci mezi známé
- > dobrovolnickou činností
- > mediální podporou (zajištění reklamy v denících, upozornění na činnost naší organizace aj.)

Každý přispěvatel obdrží výroční zprávu Občanského sdružení Agarta. Donátoři, kteří přispějí, budou uvedeni na našich webových stránkách (získají tzv. reklamní banner).

Děkujeme za naše současné i budoucí klienty a budeme se těšit na navázání budoucích partnerských vztahů!

Pro ty, co nás chtějí podpořit finančně:

Název držitele účtu: Občanské sdružení Agarta,
Ohrada 1879, 755 01 Vsetín
Číslo účtu: 197293221 Kód banky: 0300
Banka: ČSOB a.s. Vsetín

Děkujeme!

Na koho se můžete obrátit?

Kontaktní centrum Klíč:

Jakub Olšák: 571 436 900, 737 451 757
Provozní doba: po–čt 10:00–12:00 13:00–16:00,
pátek–zavřeno

Terénní programy Agarta:

Jan Dostál: 737 451 756
Lenka Šimíčková: 739 829 678