



VÝROČNÍ ZPRÁVA **2015**

## Obsah

Slovo úvodem .....	3
Kdo jsme?.....	4
Základní údaje o organizaci .....	4
Organizační struktura spolku AGARTA .....	5
Provozované aktivity a služby organizace .....	5
Kontaktní centrum Klíč.....	6
Terénní programy Agarta.....	6
Cílová skupina, které jsou služby poskytovány .....	7
Odbornost a certifikace .....	7
Přehled statistických údajů.....	8
Zaměstnanci organizace v roce 2015.....	9
Finanční zpráva.....	10
Poděkování .....	12
Můžete nás podpořit .....	12
Kontakty .....	12

## Slovo úvodem...

Tak a je to tu! V roce 2015 oslavila organizace AGARTA deset let své existence. Chtěli bychom zde proto poděkovat všem našim dárcům, podporovatelům a dobrovolníkům, ale především všem pracovníkům organizace za jejich dlouhodobou podporu a poctivou práci. Deset let je za námi, ale další práce na nás již čeká. Od půlky roku jsme rozšířili rozsah terénního programu (TP) ve Valašském Meziříčí na čtyři dny v týdnu. Proto plánujeme rozšířit náš tým TP o dalšího pracovníka se specializací adiktolog. Rok 2015 byl pro naši organizaci velmi důležitý, jelikož jsme přežili dlouhou rekonstrukci vedlejší budovy. Tyto pro nás nepříznivé technické podmínky přinesly mnoho situací, díky nimž jsme objevili nové kvality jednotlivců, ale i celého týmu, jako je tvořivost, vytrvalost, trpělivost a další. Jako každoročně jsme objímáním v akci Free Hugs bojovali proti stereotypům v myšlení lidí zejména k tématu HIV/AIDS, zúčastnili se Jarmarku sociálních služeb v Rožnově pod Radhoštěm a také jsme se zúčastňovali vzdělávacích akcí a školení, jako například Kurzu sociálního podnikání na Slovensku. Koncem listopadu se konal Den otevřených dveří, kde jsme společně s kolegy z ostatních sociálních služeb a návštěvníky oslavili deset let fungování organizace. Byl to rok rušný a náročný. Mnohé se změnilo, ale naše úsilí pomáhat ne. Radujeme se z každého i drobného úspěchu našich klientů a všechny obtíže se snažíme vnímat jako výzvu a s otevřenou myslí hledáme řešení. Těšíme se na další rok, tak nám držte palce, ať se vše podaří alespoň jako letos.

tým AGARTA z. s.

## Kdo jsme?

Jsme organizací, která je charakterizována jako dobrovolná, nezávislá a nepolitická, fungujeme již od roku 2005 a jako jediná organizace se zabýváme terciární prevencí drogových závislostí v bývalém okresu Vsetín. Posláním organizace je pomoc lidem v tíživé životní situaci s řešením jejich drogového problému a minimalizace rizik a negativních dopadů na jednotlivce, rodiny i veřejnost spojených s užíváním drog.

Organizace AGARTA z. s. spravuje dva vzájemně provázané projekty „Kontaktní centrum Klíč“ a „Terénní programy Agarta“, které jsou registrovány Ministerstvem práce a sociálních věcí České republiky jako sociální služby v souladu se zákonem č. 108/2006 Sb., o sociálních službách.

## Základní údaje o organizaci

Název organizace: AGARTA z. s.

Zapsaná u Krajského soudu v Ostravě, oddíl L, vložka 6776

Právní forma: spolek

IČ: 27002438

Bankovní spojení: ČSOB, a.s., č. ú. 197293221/0300

Adresa: Ohrada 1879, 755 01 Vsetín

Tel.: +420 571 436 900

www.agarta.cz

Nejvyšší orgán: členská schůze

Statutární orgán – předsednictvo: Mgr. Jakub Olšák (předseda), Irena Videcká (místopředseda), Jan Dostál

Způsob jednání: Předseda a místopředseda zastupují spolek navenek, mají podpisové právo a jsou oprávněni jednat za spolek samostatně.

## Organizační struktura AGARTA z. s.



## Provozované aktivity a služby organizace

Projekty organizace Kontaktní centrum Klíč a Terénní programy Agarta poskytují nízkoprahové drogové služby na poli prevence drogových závislostí v regionu bývalého okresu Vsetín. K-centrum Klíč jako „kamenné zařízení“ sídlí přímo ve Vsetíně (adresa Ohrada 1879), Terénní programy Agarta fungují ve třech největších městech regionu, ve Vsetíně, Valašském Meziříčí a Rožnově pod Radhoštěm, příp. v přilehlých místech a hlavní zázemí terénních programů je v K-centru Klíč ve Vsetíně.

## Kontaktní centrum Klíč

Kontaktní centrum Klíč je nízkoprahové zařízení pro osoby ohrožené drogami a drogovou závislostí a je sociální službou dle §59 zákona číslo 108/2006 Sb.

Mezi hlavní cíle projektu patří snižování rizik spojených s užíváním drog v rámci programů Public Health (veřejné zdraví) a Harm Reduction (snižování rizik) a předcházení vážným či trvalým zdravotním a/nebo sociálním poškozením. Ve vztahu k ochraně veřejného zdraví je naším cílem prevence výskytu hepatitid a HIV/AIDS.

Obecným cílem je vytvoření polyvalentní sociální instituce s určitými zdravotnickými prvky, která je schopná zareagovat na jakoukoliv relevantní potřebu klienta, jež není protizákonná, není v rozporu s vnitřními pravidly zařízení a osobními hranicemi službu poskytujícího personálu. Snahou zařízení je nabídnout uživatelům drog a jejich blízkým standardní služby poskytované kontaktním centrem a přizpůsobit je konkrétním potřebám klientů.

V Kontaktním centru Klíč jsou klientům poskytovány tyto služby:

- > Individuální poradenství
- > Poradenství pro rodiče a osoby blízké klientům
- > Krizová intervence
- > Informační servis
- > Testování (drogové, těhotenské, protilátek HCV, HBV, HIV a syfilis)
- > Výměnný program injekčního materiálu
- > Potravinový a hygienický servis
- > Sociální práce (včetně asistenční služby – doprovodu)

Směrem ke klientům je naším cílem vytvoření bezpečného prostředí, které bude pozitivně působit na klienty, konkrétní práce s klientem zaměřená na motivaci ke změně životního stylu a zlepšení jeho sociální situace..

## Terénní programy Agarta

Terénní programy Agarta jsou specifickou formou sociální práce poskytované přímo na ulici (jinak nazývaná streetwork), jsou sociální službou dle §69 zákona č. 108/2006 Sb. Terénní pracovníci se pohybují v přirozeném prostředí uživatelů drog, v místech sociálních kontaktů dané skupiny, což napomáhá k překonání prvotního strachu klientů z jakékoliv instituce. Program se zaměřuje především na klienty, kteří se chovají rizikovým způsobem, žijí chaotickým životním stylem a jejich motivace ke změně je malá.

Hlavním cílem je navázat s klienty/potencionálními klienty vztah postavený na vzájemné důvěře, pomoci jim minimalizovat rizika vyplývající z užívání drog a motivovat je k pozitivní změně v jejich životě. Nemałym úkolem je také detekce výskytu pohozených injekčních stříkaček a jejich následná likvidace, čímž v námi spravované oblasti zajišťujeme ochranu veřejného zdraví.

Terénní program Agarta poskytuje zejména tyto služby:

- > Individuální poradenství
- > Informační servis
- > Kontaktní práce
- > Krizová intervence
- > Sociální práce
- > Výměnný program injekčního materiálu
- > Sekundární výměnný program (výměna pro další uživatele drog ze skryté populace)

## Cílová skupina, které jsou služby poskytovány

Služby Kontaktního centra Klíč a Terénních programů Agarta jsou poskytovány především aktivním uživatelům nealkoholových drog starším 15 let a osobám blízkým. Vzhledem ke specifikům poskytované služby cílovou skupinu dělíme na:

- 1) osoby užívající nelegální drogy ze skupiny opiátů (heroin) nebo stimulancií (pervitin, kokain) dlouhodobě či nitrožilně – zde se hojně setkáváme s problémovými uživateli drog (PUD), kteří se potýkají s rizikem přenosu infekčních onemocnění, předávkováním či vznikem abscesů
- 2) uživatelé těkavých látek a organických rozpouštědel
- 3) experimentátoři a mladiství uživatelé drog
- 4) osoby blízké uživatelům drog
- 5) abstinující uživatelé

Jádro cílové skupiny tvoří uživatelé nelegálních drog. Služeb organizace využívají i osoby blízké uživatelům drog (přátelé, příbuzní, partneři), kterých se drogový problém dotýká zprostředkovaně.

## Odbornost a certifikace

Služby jsou provozovány tak, aby splňovaly standardy kvality Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky ČR i Standardy kvality sociálních služeb z pohledu Ministerstva práce a sociálních věcí. Nezbytnou součástí fungování služeb je mít platný certifikát od Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky, který vlastní oba dva programy.

Kvalita poskytovaných služeb na vysoké úrovni a snaha neustále se rozvíjet je pro organizaci podstatnou součástí práce. Zaměstnanci organizace se pravidelně účastní skupinové supervize pod odborným dohledem nezávislého supervizora. Jsme plně profesionalizovanou organizací, pracovníci organizace se pravidelně vzdělávají formou specializovaných kurzů, stáží a výcviků.

## Přehled statistických údajů

	2014		2015	
	K-CENTRUM	TERÉN	K-CENTRUM	TERÉN
<b>počet klientů *</b>	120 (ID) + 30 (AN)	159 (ID) + 75 (AN)	103 (ID) + 35 (AN)	184 (ID) + 54 (AN)
<b>počet kontaktů</b>	1 076	1 402	880	1 422
<b>počet vydaných stříkaček</b>	3 211	9 632	2 920	14 842
<b>individuální poradenství</b>	64	115	48	192
<b>průměrný věk klientů (ID)</b>	29	29	30	31
<b>sociální práce (odkazy, asistence...)</b>	24	269	32	372
<b>potravinový servis</b>	517	0	263	0
<b>Hygienický servis</b>	64	0	21	0
<b>testování na infekční nemoci (HIV, HCV, HBV, syfilis)</b>	67	0	35	0

\*Počet klientů identifikovaných s unicitním kódem (ID) a odhad počtu klientů neidentifikovaných, zcela anonymních bez svého kódu (AN)

V přehledu statistických údajů projektů K-centra Klíč a Terénních programů Agarta za období celého roku 2015 a srovnatelného období za rok 2014 přinášíme přehled charakteristických statistických výstupů projektů.

Za jeden z těch nejcharakterističtějších vůbec považujeme tzv. výměnný program pro injekční uživatele drog – příjem použitého injekčního materiálu a výdej čistého sterilního, spolu s dalším Harm Reduction materiálem (filtry, desinfekční čtverečky, voda pro injikování, aj. sloužící rovněž pro snižování rizik při již tak rizikovém způsobu aplikace). V tabulce je uveden počet pouze vydaných injekčních stříkaček, počet přijatých je trochu jiný, v K-centru to bylo 2 498, v Terénu 14 771 kusů. Procentuálně byla návratnost injekčního materiálu v K-centru zhruba 85%, v Terénu téměř 100%. Ideální poměr vydaných a přijatých stříkaček je 1:1, v realitě se ale samozřejmě vždy najdou jedinci, kteří se použitého injekčního materiálu zbavují jinak, než předáním stříkaček pracovníkům k bezpečné likvidaci, byť je k tomu opakovaně nabádáme. Vzhledem k principům Harm reduction je ale lepší klientovi čistou stříkačku vydat, i když nemá žádnou „špinavou“ na výměnu. Nižší návratnost v K-centru oproti Terénu je způsobena tím, že část klientely, která využívá výměnného programu v obou projektech, přijme materiál v K-centru a vrátí ho pak následně spíše v Terénu.

V počtu klientů a zejména v návštěvnosti K-centra Klíč dochází v roce 2015 k prohloubení klesající tendence způsobené negativními dopady (zima po odpojení tepla, hluk ze stavebních prací, aj.) z celkové rekonstrukce přilehlé budovy Domova pro seniory s budovou Mateřské školy Ohrada, kde má K-centrum Klíč v suterénu budovy svoji provozovnu. Rekonstrukce vedlejší budovy trvala od září 2014 do srpna 2015, provoz školky byl přesunut jinam,

ale náš nikoliv a toto období bylo pro pracovníky organizace opravdu těžkou zkouškou. Nižší návštěvnost vedla k menšímu využívání služeb k-centra obecně a u téměř všech výstupů projektu byl nižší počet výkonů.

Na rozdíl od nepříznivého provozu v K-centru Klíč byl provoz Terénních programů Agarta naopak velmi příznivý. Služeb Terénních programů Agarta využívá více osob a hlavně ve městě Valašské Meziříčí zaznamenává terén velký rozvoj. Od zhruba půli roku jsme na základě dlouhodobější zvýšené poptávky po službách a díky dofinancování od Města Valašské Meziříčí rozšířili působení terénních pracovníků v terénu města na 4 dny v týdnu. Počet vydaných injekčních stříkaček celkem vzrostl z 9 632 kusů (za rok 2014) na 14 842 kusů (za rok 2015), což považujeme za velký úspěch a prohloubení spolupráce s injekčními uživateli drog v regionu. Očekáváme, že počet injekčních setů bude ještě v dalším roce i nadále stoupat.

Průměrný věk klientů (pouze od ID klientů, kteří nám svůj věk uvedli) se zvedl o 1 rok, v terénu dokonce o 2 roky. Tento údaj bereme jako orientační, jelikož spousta osob nám svůj věk neuvede a do statistiky se tak nepromítne.

## Zaměstnanci organizace v roce 2015

	JMÉNO	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ	DOBA ZAMĚŠTNÁNÍ
<b>KONTAKTNÍ CENTRUM KLÍČ</b>	Jakub Olšák	vedoucí organizace, programu, sociální a kontaktní pracovník	od 1. 10. 2007
	Irena Videcká	kontaktní pracovníce	od 1. 7. 2005
	Jan Dostál	kontaktní pracovník	od 14. 6. 2010
	Lenka Šimičková	sociální a kontaktní pracovníce	od 24. 9. 2012
	Markéta Hlavicová	sociální a kontaktní pracovníce	od 8. 8. 2012 do 31. 10. 2015
	Nada Filipová	sociální a kontaktní pracovníce	od 1. 11. 2015

	JMÉNO	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ	DOBA ZAMĚŠTNÁNÍ
<b>TERÉNNÍ PROGRAMY</b>	Jakub Olšák	sociální pracovník, administrátor	od 1. 10. 2007
	Jan Dostál	vedoucí programu	od 1. 8. 2012
	Lenka Šimičková	terénní a sociální pracovníce	od 14. 6. 2010
	Markéta Hlavicová	terénní a sociální pracovníce	od 24. 9. 2012
	Markéta Hlavicová	terénní a sociální pracovníce	od 8. 8. 2012 do 31. 10. 2015
	Nada Filipová	terénní a sociální pracovníce	od 1. 11. 2015

## Finanční zpráva

### VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT

<b>NÁKLADY*</b>		
spotřebované nákupy		237 000Kč
služby		181 000Kč
osobní náklady		1578 000Kč
ostatní náklady		12 000Kč
<b>náklady celkem</b>		<b>2 008 000Kč</b>
<b>VÝNOSY*</b>		
tržby za vlastní zboží a výkony		0Kč
ostatní výnosy		1 000Kč
přijaté příspěvky		118 000Kč
provozní dotace		1889 000Kč
<b>výnosy celkem</b>		<b>2 008 000Kč</b>

\* položky s nulovou hodnotou odstraněny

### ROZVAHA

<b>AKTIVA*</b>	<b>stav k 1. dni úč. období</b>	<b>stav k poslednímu úč. období</b>
<b>A. dlouhodobý majetek celkem</b>	<b>0Kč</b>	<b>0Kč</b>
dlouhodobý majetek	14 000Kč	14 000Kč
oprávky k dlouhodobému majetku	14 000Kč	14 000Kč
<b>B. krátkodobý majetek celkem</b>	<b>42 000Kč</b>	<b>42 000Kč</b>
jiná aktiva celkem	-41 000Kč	-4 000Kč
krátkodobý finanční majetek	83 000Kč	46 000Kč
<b>aktiva celkem</b>	<b>42 000Kč</b>	<b>42 000Kč</b>
<b>PASIVA*</b>	<b>stav k 1. dni úč. období</b>	<b>stav k poslednímu úč. období</b>
<b>A. vlastní zdroje celkem</b>	<b>39 000Kč</b>	<b>39 000Kč</b>
jmění celkem	39 000Kč	39 000Kč
<b>B. cizí zdroje celkem</b>	<b>3 000Kč</b>	<b>3 000Kč</b>
krátkodobé závazky	3 000Kč	3 000Kč
jiná pasiva celkem	0Kč	0Kč
<b>pasiva celkem</b>	<b>42 000Kč</b>	<b>42 000Kč</b>

\* položky s nulovou hodnotou odstraněny

## PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH PROJEKTŮ ORGANIZACE – KONTAKTNÍ CENTRUM KLÍČ A TERÉNNÍ PROGRAMY AGARTA:

<b>VÝNOSY PROJEKTŮ</b>	
lektorné	0Kč
sponzorské dary	117 148Kč
ostatní výnosy (úroky, přeplatek el.)	1 367Kč
Úřad vlády ČR-RVKPP	297 000Kč
MPSV	708 000Kč
Zlínský kraj	405 000Kč
Město Vsetín	205 000Kč
Město Val. Meziříčí	212 000Kč
Město Rožnov p. R.	62 000Kč
<b>celkem</b>	<b>2 007 515Kč</b>

### NÁKLADY PROJEKTŮ

<b>1. Provozní náklady celkem</b>	<b>424 478Kč</b>
1.1 Materiálové náklady celkem	156 530Kč
- potraviny	3 020Kč
- kancelářské potřeby	5 516Kč
- vybavení (DDHM)	10 336Kč
- pohonné hmoty	0Kč
- zdravotní materiál	120 413Kč
- hygienický materiál	9 121Kč
- ostatní materiálové náklady	8 124Kč
1.2 Nemateriálové náklady celkem	
1.2.1 Energie	
- elektrina	61 339Kč
- vodné, stočné	4 471Kč
- spotřeba tepelné energie	14 418Kč
1.2.2 Opravy a udržování	
- opravy a udržování budov	10 406Kč
- opravy a udržování aut	0Kč

1.2.3 Cestovné	21 687Kč
- cestovné zaměstnanců	21 687Kč
- cestovné klientů	0Kč
1.2.4 Ostatní služby	148 720Kč
- telefony	24 507Kč
- poštovné	486Kč
- internet	7 910Kč
- nájemné	21 272Kč
- ekonomické a účetní služby	36 016Kč
- školení a vzdělávání	32 270Kč
- supervize	13 800Kč
- pořízení DDNM do Kč 60 tis.	0Kč
- jiné ostatní služby	12 459Kč
1.3 Jiné provozní náklady – konkretizujte	6 907Kč
- poplatky bance	2 721Kč
- jiné (pojištění)	3 430Kč
- jiné (penále)	756Kč
<b>2. Osobní náklady celkem</b>	<b>1 583 037Kč</b>
2.1 Mzdové náklady	1 195 991Kč
- hrubé mzdy	1 124 451Kč
- OON na DPČ	0Kč
- OON na DPP	64 501Kč
- náhrada za dočasnou PN	7 039Kč
2.2 Odvody sociální a zdravotní pojištění	382 316Kč
2.3 Zákonné pojištění odpovědnosti zaměstnavatel	4 730Kč
<b>Celkové náklady na realizaci projektů</b>	<b>2 007 515Kč</b>

## Poděkování

Získání finančních prostředků nezbytných pro provoz neziskové organizace je často obtížným úkolem. Jsme proto vděční všem, kteří nás v naší práci podporují prostřednictvím finančních darů a zajišťují tím plynulý a bezproblémový provoz služby.

Poděkování patří i všem pracovníkům AGARTY, kteří se na provozu a rozvoji organizace neúnavně podílejí, nutno dodat, často i nad rámec svých povinností.

Projekt Kontaktní centrum Klíč byl realizován za finanční podpory Úřadu vlády České republiky a Rady Vlády pro koordinaci protidrogové politiky, Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky a dále spolufinancován z prostředků Zlínského kraje a Města Vsetín.

Projekt Terénní programy Agarta byl realizován za finanční podpory Úřadu vlády České republiky a Rady Vlády pro koordinaci protidrogové politiky, Ministerstva práce a sociálních věcí České republiky a dále spolufinancován z prostředků Zlínského kraje, Města Vsetín, Města Valašské Meziříčí a Města Rožnov pod Radhoštěm.

Z řad individuálních, resp. firemních dárců, kteří nás finančně podpořili rovněž děkujeme firmám CS CABOT, spol. s r.o. a RH-MONT.

Děkujeme nejen výše uvedeným dárcům a donátorům, ale také našim sympatizantům a přátelům, kteří jsou pro nás nemalou podporou. Děkujeme!

## Kontakty

**Název organizace:** AGARTA z. s. • **Adresa:** Ohrada 1879, Vsetín 75501 • **Telefon:** 571 436 900 • **Web:** [www.agarta.cz](http://www.agarta.cz)

### Kontaktní centrum Klíč:

**Telefon:** 571 436 900

**Provozní doba:** Po–Čt: 10:00–12:00, 13:00–16:00  
v pátek zavřeno (administrativní den)

**Email:** [kc-klic@seznam.cz](mailto:kc-klic@seznam.cz)

## Můžete nás podpořit

Spolek AGARTA z. s. je stejně jako jiné neziskové organizace financováno více zdrojově, zejména ze státních a místních zdrojů. Z tohoto důvodu jsme vděční za jakoukoliv finanční i materiální pomoc, která nám pomůže v naší nelehké práci.

Způsoby, jakými nás můžete podpořit:

- > finančně
- > poskytnutím věcného daru (např.: kancelářské zboží, IT vybavení, nábytek, zdravotnický materiál apod.)
- > dobrovolnickou činností
- > šířením zpráv o naší organizaci mezi známé
- > mediální podporou (reklama v denících a tiskovinách aj.)

Pro ty, kteří nás chtějí podpořit finančně:

Název držitele účtu: Spolek AGARTA z. s., Ohrada 1879, 755 01 Vsetín

Číslo účtu: 197293221

Kód banky: 0300

Banka: ČSOB a.s. Vsetín

Děkujeme všem přispěvatelům a podporovatelům organizace!

### Terénní programy Agarta:

**Mobilní telefony:** 737 451 756, 739 829 678

**Provozní doba:** v odpoledních hodinách max. do 18:30  
ve městech Vsetín (Po, Čt), Valašské Meziříčí (Po, Út, Čt, Pá)  
a Rožnov pod Radhoštěm (St)

**Email:** [terenniprogramy@seznam.cz](mailto:terenniprogramy@seznam.cz)