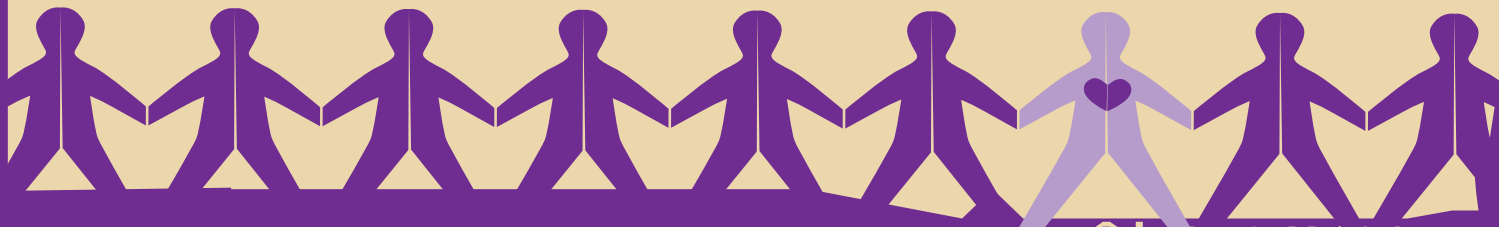


AGARTA

VÝROČNÍ ZPRÁVA

2009



OB SAH

Slovo úvodem	1
Kdo jsme	2
Kontaktní centrum	2
Terénní programy	3
Organizační struktura o. s. Agarta	4
Cílová skupina	4
Odbornost a certifikace	5
Zpráva o činnosti	5
Přehled statistických údajů	6
Zaměstnanci organizace v roce 2009	7
Finanční zpráva	8

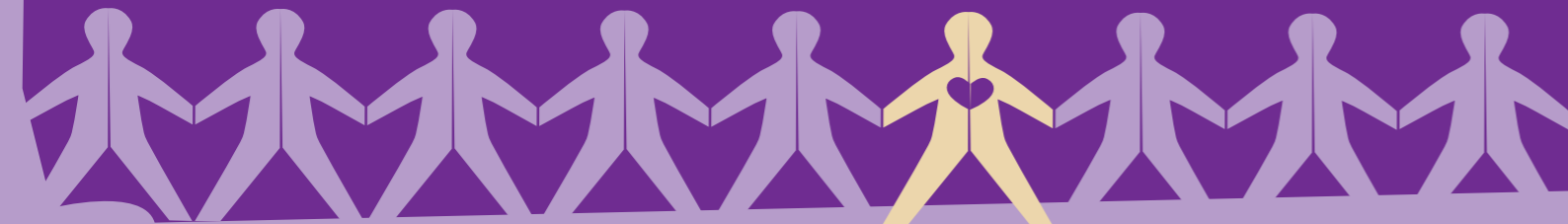
SLOVO ÚVODEM

Píše se již rok 2010 a já mám opět tu příležitost sepsat pár desítek vět a čísel k výroční zprávě organizace AGARTA o. s. a na následujících stránkách vám představit souhrn nejdůležitějších aktivit našeho sdružení za minulý rok, které v roce 2010 oslaví svoji pětiletou historii.

Léta předchozí se nesla v duchu prvních, ale zároveň razantních krůčků a kroků, která byla a jsou nasměrována k poskytování pomoci lidem ohroženým drogovou závislostí, závislým na návykových látkách a osobám jim blízkým a k ochraně veřejného zdraví. Již od samotného počátku existence sdružení jsme se potýkali s velmi náročnými úkoly, mezi nimiž bylo prioritou udělení certifikace od Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky. Abychom mohli splnit podmínky pro získání certifikace, byli jsme nuceni rozdělit program kontaktního centra na dva samostatné celky kontaktní centrum a terénní program. Díky velkému úsilí všech pracovníků se nám podařilo certifikaci získat a tak zajistit další rozvoj a budoucnost pro naše služby. S přijetím zákona o sociálních službách od roku 2007 pracujeme na poskytování služeb i dle standardů kvality sociálních služeb, a zároveň tak, aby oboje standardy byly vzájemně kompatibilní. Uvedli jsme do praxe mnohé novinky v metodice služeb a podnikli mnohé kroky, které vedly ke spolehlivému a pestřejšímu systému poskytování služeb všem, kteří je právě v dané chvíli potřebují. Velkým úspěchem zajisté pro nás bylo rozšíření terénního programu o města Valašské Meziříčí a Rožnov pod Radhoštěm.

Hlavní aktivity sdružení zůstávají v roce 2009 stejné. V bývalém okrese Vsetín spravujeme dva projekty v rámci tzv. terciární protidrogové prevence: Kontaktní centrum Klíč ve Vsetíně a Terénní programy ve Vsetíně, Valašském Meziříčí a Rožnově pod Radhoštěm. Nejen díky finanční podpoře těchto měst jsme schopni naše programy realizovat. Za veškerými dosavadními úspěchy a dosaženými cíly stojí rovněž nesmírná píle, osobní nasazení a nadšení samotných pracovníků, kterým tímto vyjadřuji poděkování a ocenění. I díky nim je naše práce s lidmi, se kterými se dostáváme do kontaktu, krom výkonů také o něčem více, než jen o samotném poskytování služeb.

*Mgr. Jakub Olšák
předseda sdružení
AGARTA o. s.*



KDO JSME

Občanské sdružení AGARTA je nestátní neziskové, nezávislé, dobrovolné a nepolitické seskupení. Vzniklo 6. června 2005 s posláním pomáhat lidem v tíživé situaci s řešením jejich drogového problému. Usiluje o předcházení a snižování rizik spojených s užíváním drog. Jedním z cílů sdružení bylo převzít provoz Kontaktního centra Klíč a minimalizovat tak rizika spojená s užíváním drog a poskytovat další služby uživatelům a jejich blízkým. Sdružení založili pracovníci kontaktního centra, aby zajistili pokračování zařízení.

„Posláním AGARTA o. s. je prevence sociálního vyloučení a podpora sociálního začleňování osob zejména v rámci sekundární a terciární protidrogové prevence, podpora osob v uschopňování řešit jejich drogový problém včetně předcházení a snižování rizik a dopadů spojených s užíváním drog.“

Naše filozofie vychází z předpokladu, že období, kdy klient užívá drogy, je přechodné a vzniklo z určitých příčin, snažíme se tedy zaměřovat především na odstranění rizik spojených s jejich užíváním a následně pak pojmenovat a odstraňovat příčiny vzniku závislosti. Tomu jsme uzpůsobili také nabídku námi poskytovaných služeb. V současné době sdružení zřizuje dva vzájemně provázané programy. První z nich je Kontaktní centrum Klíč, druhým pak Terénní programy.

KONTAKTNÍ CENTRUM

Kontaktní centrum je nízkoprahové zařízení určené pro včasnou intervenci, poradenství, zdravotní a sociální pomoc osobám a sociálním skupinám užívajícím drogy nebo jejich blízkým. Těžiště činnosti zařízení spočívá v přispívání ke změně rizikového životního stylu, socializaci, aktivizaci a poradenství určené osobám, pro které jsou námi poskytované služby přijatelnou formou pomoci v jejich situaci.

V rámci kontaktního centra nabízíme především tyto služby:

- ▣ Individuální poradenství
- ▣ Informační servis
- ▣ Krizová intervence

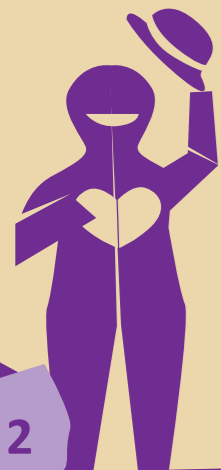
- ▣ Poradenství pro rodiče a osoby blízké klientům
- ▣ Potravinový a hygienický servis
- ▣ Sociální práce
- ▣ Testování (drogové, těhotenské, protilátek virů HCV a HIV)
- ▣ Výměnný program injekčního materiálu
- ▣ Základní zdravotní ošetření

TERÉNNÍ PROGRAMY

Terénní program (streetwork) je specifická forma sociální práce poskytovaná přímo na ulici, v přirozeném prostředí uživatelů drog. To napomáhá k překonání prvotního strachu klientů z jakékoliv instituce. Jde vlastně o typ služby, která nečeká, až se na ni kdokoli obrátí s problémem, ale nachází se přímo v místech sociálních konfliktů. Zaměřuje se především na klienty, kteří se chovají rizikovým způsobem, žijí chaotickým životním stylem a nejsou motivováni ke změně. Hlavním cílem tohoto programu je proto navázat s těmito klienty vztah postavený na vzájemné důvěře, pomoci jim minimalizovat rizika spojená s užíváním drog a následně při rozvíjení schopností vedoucích k socializaci.

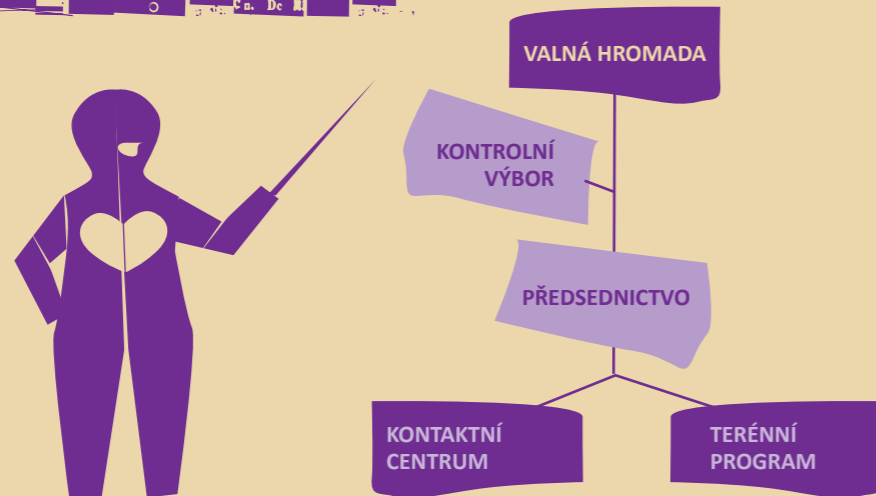
V rámci terénního programu nabízíme především tyto služby:

- ▣ Individuální poradenství
- ▣ Informační servis
- ▣ Kontaktní práce
- ▣ Krizová intervence
- ▣ Sociální práce
- ▣ Výměnný program injekčního materiálu
- ▣ Sekundární výměnný program
- ▣ Základní zdravotní ošetření



ORGANIZAČNÍ STRUKTURA

AGARTA



CÍLOVÁ SKUPINA

Těžiště cílové skupiny zařízení tvoří uživatelé nelegálních drog. Cílová skupina je rozdělena vzhledem ke specifikům nabízených služeb na:

- ▣ osoby závislé na návykových látkách, které ne/jsou motivovány k abstinenci, popř. neakceptují jinou účinnější formu léčebné péče
- ▣ problémoví uživatelé drog (PUD) - ve smyslu rizikového užívání (intravenózní způsob aplikace)
- ▣ dlouhodobí uživatelé stimulancií a/nebo opiátů
- ▣ uživatelé těkavých látek, organických rozpouštědel
- ▣ experimentátoři a mladiství uživatelé přecházející na rizikové způsoby užívání drog

ODBOBNOST A CERTIFIKACE

Občanské sdružení AGARTA dbá na vysokou kvalitu poskytovaných služeb a podporuje pracovníky v jejich odborném růstu, především formou stáží, specializovaných kurzů a výcviků. Programy mají svého nezávislého supervizora a všichni pracovníci mají přístup jak ke skupinové, tak i individuální supervizi.

V roce 2006 prošly oba programy certifikací Rady vlády pro koordinaci protidrogové politiky (RVKPP) a splňují požadavky odborné způsobilosti pro zařízení a programy poskytující odborné služby problémovým uživatelům a závislým na návykových látkách. V roce 2009 jsme se připravovali na pravidelnou recertifikaci obou programů po 3 letech, která se nakonec konala až v roce 2010. Dopadla úspěšně, oba projekty získaly opět certifikát.

Zároveň služby nastavujeme tak, aby krom certifikací, splňovaly i standardy kvality sociálních služeb z pohledu Ministerstva práce a sociálních věcí (MPSV).

ZPRÁVA O ČINNOSTI

Rok 2009 byl čtvrtým celým rokem, kdy sdružení AGARTA bylo realizátorem projektu Kontaktního centra Klíč a Terénních programů. V předchozích letech se podařilo původní program kontaktního centra rozdělit na dvě rovnocenné části – terénní programy a samotné kontaktní centrum, které vedeme projektově samostatně, v praxi jsou mnohdy úzce provázány. K tomuto rozdělení došlo na doporučení RVKPP a také díky podmínkám certifikace odborné způsobilosti služeb pro uživatele omamných a psychotropních látek.

Oba projekty jsme dále propracovávali po metodické stránce (viz standardy kvality RVKPP i MPSV) a aktualizované postupy a procesy jsme uváděli do praxe. Vnitřní prostory kontaktního centra jsme opět vylepšovali, nově jsme zprovoznili terapeutickou místnost. Terénní programy jsme kromě Vsetína úspěšně realizovali také ve Valašském Meziříčí a v Rožnově pod Radhoštěm. Potřebnost služby terénního typu v této oblasti se opět potvrdila. Mám dokonce za to, že poptávka po službách v regionu spíše převažuje nabídku. V průběhu roku nedošlo k výrazným personálním změnám v programech, pracovní tým se opět ustálil.



PŘEHLED STATISTICKÝCH

ÚDAJŮ

	2008		2009	
	K-CENTRUM	TERÉN	K-CENTRUM	TERÉN
celkový počet klientů	393		361	
počet klientů	205	188	195	166
počet kontaktů	2087	951	939	857
počet vydaných stříkaček	2827	8591	3912	5499
individuální poradenství	98	96	100	83
průměrný věk klientů	27	25	27	26
reference do léčby	8	3	10	2
zdravotní ošetření	27	2	4	2
potravinový servis	953		441	
hygienický servis	548		446	

Počty klientů v obou programech číselně klesly, ve skutečnosti je situace více méně stabilní. Statistické rozdíly jsou dány propracovanější metodikou pro vedení osoby-návštěvníka zařízení jako klienta programu. Ne všechny k nám přichází či oslovené osoby vedeme jako klienty (resp. uživatele služeb) v databázi. Dochází k tomu především na základě úsilí poskytovat naše služby dle standardů kvality a dlouhodobé snaze pracovníků profilovat klientelu K-centra Klíč a Terénních programů na cílovou skupinu osob ohrožených drogovou závislostí, zvláště na problémové a intravenózní uživatele drog a osoby blízké uživatelům drog.

Zároveň jsme sjednotili metodiku pro kontakt, kdy 1 kontakt = setkání s uživatelem/klientem nebo zájemcem o službu za 1 den, musí proběhnout nějaký výkon. To se projevilo hlavně v projektu kontaktního centra, kdy v roce 2008 jsme metodicky postupovali ještě jinak.

Počet vydaných injekčních stříkaček oproti předchozímu roku se v k-centru zhruba o 1 tisíc zvýšil, naopak v terénu o 3 tisíce snížil. Celkově je změna součtu obou projektů z 11 418 (za rok 2008) na 9 411 (za rok 2009) o 2 tisíce. Ve víceletém srovnání to však považuji za nijak dramatický úbytek,

z 6 425 (za rok 2006) a 7 064 (za rok 2007) je to opět nárůst. (Rok 2008 byl co do počtu vydaných stříkaček zatím nejvíce úspěšný.)

Počet individuálních poradenství byl v úhrnu za rok téměř shodný. Pozornost zaměřujeme zejména na kvalitu poskytovaného poradenství, kterou hodnotíme na velmi dobré úrovni.

Průměrný věk klientů mírně roste, nejvíce klientů máme v rozmezí 20–29 let.

Využití služeb potravinový a hygienický servis je opět nižší než dříve. O tyto služby je dlouhodobě menší zájem. Možné vysvětlení shledávám v obměně klientely spolu se změnou socio-ekonomického standardu klientů.

ZAMĚSTNANCI ORGANIZACE V ROCE 2009

	JMÉNO	PRACOVNÍ ZAŘAZENÍ	DOBA ZAMĚSTNÁNÍ
K-CENTRUM	Jakub Olšák	vedoucí programu	od 1. 10. 2007
	Irena Videcká	kontaktní a sociální pracovníce	od 1. 7. 2005
	Jiří Daněk	kontaktní pracovník	od 10. 11. 2008 do 23. 1. 2009
	Monika Macháčková	kontaktní pracovníce	od 6. 11. 2008
TERÉNNÍ PROGRAMY	Jakub Olšák	vedoucí programu	od 1. 10. 2007
	Pavlaína Hůževková	terénní pracovníce	od 16. 11. 2006
	Jiří Daněk	terénní pracovník	od 10. 11. 2008 do 23. 1. 2009
	Monika Macháčková	terénní pracovníce	od 6. 11. 2008

415 15 116
7 10 4
323 2 0



ROČNÍ ÚČETNÍ ZÁVĚRKA 2009

VÝKAZ ZISKŮ A ZTRÁT

NÁKLADY*	NÁKLADY V TISÍCÍCH KČ
spotřebované nákupy	239
služby	313
osobní náklady	1 233
ostatní náklady	10
náklady celkem	1 795
VÝNOSY*	VÝNOSY V TISÍCÍCH KČ
tržby za vlastní zboží a výkony	0
ostatní výnosy	9
přijaté příspěvky	53
provozní dotace	1 772
výnosy celkem	1 834

ROZVAHA

AKTIVA*	Stav k 1. dni úč. období v tisících Kč	Stav k posled. úč. období v tisících Kč
dlouhodobý majetek	0	0
krátkodobý majetek	15	78
pohledávky	0	3
krátkodobý finanční majetek	15	75
aktiva celkem	15	78
PASIVA*	Stav k 1. dni úč. období v tisících Kč	Stav k posled. úč. období v tisících Kč
vlastní zdroje	13	52
jmění	5	13
výsledek hospodaření	8	39
cizí zdroje	2	26
krátkodobé závazky	2	26
pasiva celkem	15	78

PŘEHLED O PENĚŽNÍCH PŘÍJMECH A VÝDAJÍCH

NÁKLADY V KČ		VÝNOSY V KČ		
materiál	potraviny	1 896	lektorné	200
	kancelářské potřeby	15 483	úroky	1 987,25
	vybavení	90 342	sponzorské dary	51 500
	hygienické potřeby	14 574,5	členské příspěvky	700
	zdravotnický a výtvarný materiál	65 789,7	ostatní výnosy	6 946
	spotřeba materiálu, režie	841	Úřad vlády-RVKPP	431 000
služby	energie	50 345	MZ	20 000
	opravy a udržování budov	26 254	MPSV	497 000
	cestovné	29 691	Zlínský kraj	435 000
	telefony	37 831	město Vsetín	271 180
	poštovné	1 467	město Val. Meziříčí	80 000
	internet	10 961	město Rožnov p. R.	38 000
	nájemné	53 180		
	právní a ekonomické služby	42 049		
	vzdělání	76 990,63		
	propagace	31 775		
	certifikace	0		
	ostatní služby	2 446		
	mzdy	mzdové náklady	928 546	
sociální pojištění		216 269		
zdravotní pojištění		81 177		
jiné	pokuty a penále	0		
	kursové ztráty	163,4		
	poplatek bance	2 667		
	zák. pojištění zaměstnán.	3 843		
	pojiš. podn. rizik	3 456		
	ostatní fin. náklady	5 190		
celkem	1 794 346,23	celkem	1 833 513,25	



PODĚKOVÁNÍ

Děkujeme všem institucím a jednotlivcům, organizacím, sponzorům, dárcům i sympatizantům sdružení, kteří nás podpořili. Díky nim můžeme realizovat naše programy a pomáhat tak těm, kteří se často setkávají spíše s odmítáním, přehlížením, nepochopením i opovržením. Děkujeme Městu Vsetín, které nám umožňuje a podporuje naši činnost ve svém regionu.

V roce 2009 naše sdružení finančně či dary podpořili:

INSTITUCE:

Ministerstvo práce a sociálních věcí ČR

Ministerstvo zdravotnictví

Zlínský kraj

Město Vsetín

Město Valašské Meziříčí

Město Rožnov pod Radhoštěm

Úřad vlády České republiky - Rada vlády pro koordinaci protidrogové politiky

LIDÉ:

Dvořáková Lenka

Fojtová Marie

Mrlina Pavel

Olšák Jakub

Videcká Irena

Slováčková Petra

Hůževková Pavlína

Macháčková Monika

a

ZTA MAREAL s.r.o.

Děkuji také všem ostatním, kteří nám pomohli, svým osobním pracovním zapojením, dobrou radou i jakoukoli jinou formou, rovněž všem pracovníkům sdružení, někdejšími i současnými, za jejich nasazení a práci v uplynulém roce.

*Jakub Olšák
předseda sdružení
AGARTA o. s.*

